

FinSta

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

podľa článkov 12 a 13 Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR)

Tento dokument vysvetľuje, ako spoločnosť FinSta s. r. o. spracúva osobné údaje návštevníkov webového sídla www.finsta.online, osôb, ktoré odošlú kontaktný formulár, záujemcov o služby a záujemcov o spoluprácu alebo kariéru.

1. Kto je prevádzkovateľom

Prevádzkovateľ: FinSta s. r. o.

Sídlo: Mudrochova 11, 831 06 Bratislava - mestská časť Rača

IČO: 52 064 069

DIČ: 2120953164

Zápis: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 134643/B

Kontaktná adresa: Ružová dolina 8, 821 09 Bratislava

E-mail pre otázky k ochrane osobných údajov: stanislav.cisarik@finsta.sk

Telefón: +421 910 217 007

Webové sídlo: www.finsta.online

Ak sa po prvotnom kontakte začne poskytovanie konkrétnej finančnej, investičnej, poisťnej, realitnej alebo inej služby, môžu sa na ďalšie spracúvanie vzťahovať aj osobitné informačné dokumenty príslušného poskytovateľa, finančného agenta alebo obchodného partnera.

2. Aké osobné údaje spracúvame

- identifikačné údaje, najmä meno a priezvisko;
- kontaktné údaje, najmä e-mailová adresa a telefónne číslo;
- údaj o zvolenej službe alebo oblasti záujmu;
- obsah správy, otázky a ďalšie údaje, ktoré nám dobrovoľne uvidíte;
- pri záujme o kariéru alebo spoluprácu aj údaje o pracovných skúsenostiach, životopis a ďalšie podklady, ak nám ich poskytnete;
- technické údaje súvisiace s návštevou webu, najmä IP adresa, dátum a čas prístupu, navštívená URL, typ zariadenia, prehliadača a technické logy;
- údaje súvisiace s komunikáciou a vybavovaním žiadostí, sťažností alebo uplatnením práv.

3. Účely, právne základy a doba uchovávania

Účel	Rozsah údajov	Právny základ	Doba uchovávania
Vybavenie dopytu a kontaktovanie záujemcu	Meno, priezvisko, e-mail, telefón, zvolená služba, správa a súvisiaca komunikácia.	Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR - kroky pred uzavretím zmluvy na žiadosť dotknutej osoby; pri všeobecnej komunikácii aj čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.	Spravidla 12 mesiacov od poslednej vecnej komunikácie, ak nevznikne zmluvný vzťah alebo zákonná povinnosť uchovávať údaje dlhšie.
Záujem o kariéru alebo	Kontaktné údaje, údaje zo správy,	Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.	Počas výberu a najviac 6

Účel	Rozsah údajov	Právny základ	Doba uchovávanía
spoluprácu	prípadne životopis a údaje o skúsenostiach.	Zaradenie do databázy pre budúce ponuky len na základe samostatného súhlasu podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.	mesiacov po jeho ukončení. Pri osobitnom súhlase pre budúce ponuky najviac 2 roky alebo do odvolania súhlasu.
Prevádzka a bezpečnosť webu	IP adresa, čas prístupu, URL, typ zariadenia a prehliadača, bezpečnostné a serverové logy.	Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - oprávnený záujem na bezpečnej, stabilnej a funkčnej prevádzke webu.	Spravidla najviac 6 mesiacov; pri bezpečnostnom incidente počas nevyhnutnej doby jeho preverenia a riešenia.
Plnenie zákonných povinností a ochrana právnych nárokov	Údaje potrebné na splnenie povinností, preukázanie postupu, vybavenie žiadosti alebo ochranu práv.	Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR a čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.	Po dobu ustanovenú právnym predpisom alebo do uplynutia príslušných premlčacích lehôt; dlhšie iba pri prebiehajúcom konaní alebo spore.

Ak sa dopyt zmení na zmluvný alebo regulovaný vzťah, ďalšia doba uchovávanía sa riadi príslušnými zákonnými povinnosťami a osobitnou dokumentáciou k danej službe.

4. Oprávnené záujmy

Ak spracúvame údaje na základe oprávneného záujmu, ide najmä o zabezpečenie komunikácie, ochranu webu a informačných systémov, prevenciu zneužitia, evidenciu vybavených dopytov, ochranu práv a preukazovanie súladu. Pred takým spracúvaním posudzujeme, či nad naším záujmom neprevažujú práva a slobody dotknutej osoby.

5. Odkiaľ údaje získavame

Údaje získavame priamo od vás, najmä pri vyplnení formulára, telefonickú alebo e-mailovú komunikáciu a pri zaslaní podkladov. Technické údaje vznikajú automaticky pri používaní webu.

6. Komu môžu byť údaje sprístupnené

K osobným údajom majú prístup iba osoby, ktoré ich potrebujú na splnenie konkrétnej úlohy a sú viazané povinnosťou mlčanlivosti. Údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu sprístupnené najmä:

- povereným zamestnancom, spolupracovníkom a finančným agentom FinSta;
- poskytovateľom webhostingu, e-mailových, IT, bezpečnostných a servisných služieb, ktorí vystupujú ako sprostredkovatelia alebo samostatní prevádzkovatelia podľa povahy služby;
- bankám, poisťovniam, investičným spoločnostiam, obchodníkom s investičným zlatom a ďalším poskytovateľom produktov, avšak až v rozsahu potrebnom na vybavenie konkrétnej požiadavky a podľa ďalšieho postupu dohodnutého s vami;
- pri realitnom dopyte spoločnosti Nest Group s. r. o. alebo inému príslušnému realitnému partnerovi, ak je to potrebné na vybavenie dopytu;
- účtovným, právnym a iným odborným poradcom;
- orgánom verejnej moci, súdom alebo iným subjektom, ak nám sprístupnenie ukladá zákon alebo je potrebné na ochranu práv.

S dodávateľmi, ktorí spracúvajú údaje v našom mene, uzatvárame zmluvy podľa článku 28 GDPR alebo využívame iný primeraný právny rámec.

7. Prenosy mimo Európskeho hospodárskeho priestoru

Pri bežnom spracúvaní údajov z kontaktných formulárov nemáme zámer prenášať osobné údaje do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Ak by použitá technologická služba taký prenos vyžadovala, uskutoční sa iba pri splnení podmienok kapitoly V GDPR, najmä na základe rozhodnutia o primeranosti alebo štandardných zmluvných doložiek a po prijatí primeraných záruk.

8. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Pri spracúvaní údajov prostredníctvom webových formulárov nevykonávame rozhodovanie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, ktoré by voči vám malo právne účinky alebo vás obdobne významne ovplyvňovalo. Nevykonávame ani také profilovanie.

9. Je poskytnutie údajov povinné?

Poskytnutie údajov prostredníctvom formulára je dobrovoľné. Bez kontaktných údajov a informácií potrebných na pochopenie dopytu však nemúsime vedieť odpovedať alebo požiadavku vybaviť. Údaje označené vo formulári ako povinné sú potrebné na jeho odoslanie a vybavenie.

10. Vaše práva

Za podmienok ustanovených GDPR máte najmä právo:

- získať potvrdenie, či spracúvame vaše osobné údaje, a požiadať o prístup k nim;
- požiadať o opravu nepresných alebo doplnenie neúplných údajov;
- požiadať o vymazanie údajov, ak sú splnené zákonné podmienky;
- požiadať o obmedzenie spracúvania;
- získať údaje v prenosnom formáte, ak sa spracúvanie zakladá na súhlase alebo zmluve a vykonáva sa automatizovane;
- namietat' spracúvanie založené na oprávnenom záujme vrátane súvisiaceho profilovania;
- kedykoľvek odvolať súhlas, ak je spracúvanie založené na súhlase, bez vplyvu na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním;
- podať návrh na začatie konania alebo sťažnosť dozornému orgánu.

Žiadosť môžete poslať na e-mail stanislav.cisarik@finsta.sk alebo písomne na sídlo prevádzkovateľa. Na žiadosť odpovieme bez zbytočného odkladu, spravidla najneskôr do jedného mesiaca. V zložitých prípadoch možno lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace; o predĺžení a dôvodoch vás informujeme.

11. Dozorný orgán

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Galvaniho Business Center II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava

web: www.dataprotection.gov.sk

e-mail štátneho dozoru: statny.dozor@pdp.gov.sk

12. Bezpečnosť údajov

Používame primerané technické a organizačné opatrenia zodpovedajúce povahe údajov a rizikám, najmä riadenie prístupov, obmedzenie oprávnení, zabezpečenú komunikáciu, aktualizácie systémov, zálohovanie a kontrolu dodávateľov. Žiadny prenos alebo systém však nemožno považovať za absolútne bezrizikový; pri zistení incidentu postupujeme podľa GDPR a platných právnych predpisov.

13. Súbory cookies a podobné technológie

Web môže používať technicky nevyhnutné cookies potrebné na jeho fungovanie a bezpečnosť. Analytické, preferenčné alebo marketingové cookies sa môžu používať iba v súlade s platnými právnymi predpismi a, ak je to potrebné, až po udelení súhlasu. Podrobnosti o použitých cookies, dobách ich platnosti a možnostiach nastavenia sú uvedené v samostatných Informáciách o cookies.

14. Odkazy na weby tretích strán

Web môže obsahovať odkazy na webové sídla partnerov alebo poskytovateľov služieb. Po prechode na externý web spracúva osobné údaje jeho prevádzkovateľ podľa vlastných pravidiel. Odporúčame oboznámiť sa s jeho informáciami o ochrane osobných údajov.

15. Zmeny tohto dokumentu

Tento dokument môžeme primerane aktualizovať najmä pri zmene webu, formulárov, dodávateľov, účelov spracúvania alebo právnych predpisov. Aktuálna verzia bude dostupná na webovom sídle. Pri podstatnej zmene zabezpečíme primerané informovanie.

Verzia: 1.0

Dátum účinnosti: 22. júl 2026

Právny rámec

- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR), najmä články 5, 6, 12 až 22, 28 a 32.
- Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
- Zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, v rozsahu relevantnom pre cookies a podobné technológie.